

# POLITIQUE DES SENIORS

## Présentation des résultats

20 juin 2024 - Delémont



# PROGRAMME



9h00 - 9h15	<b>Accueil et bienvenue</b>
9h15 - 9h45	<b>Rappel du contexte</b>
9h45 - 10h15	<b>Concept communal et catalogue de mesures</b>
10h15 - 10h30	<b>Mesures mises en œuvre et à venir</b>
10h30 - 11h00	<b>Discussions, échanges, etc.</b>

# BIENVENUE

Patrick Chapuis -  
Conseiller communal  
département CSJL

9h10- 9h15

# RAPPEL DU CONTEXTE

Clara Loichat - adjointe chef  
du Service CSJL

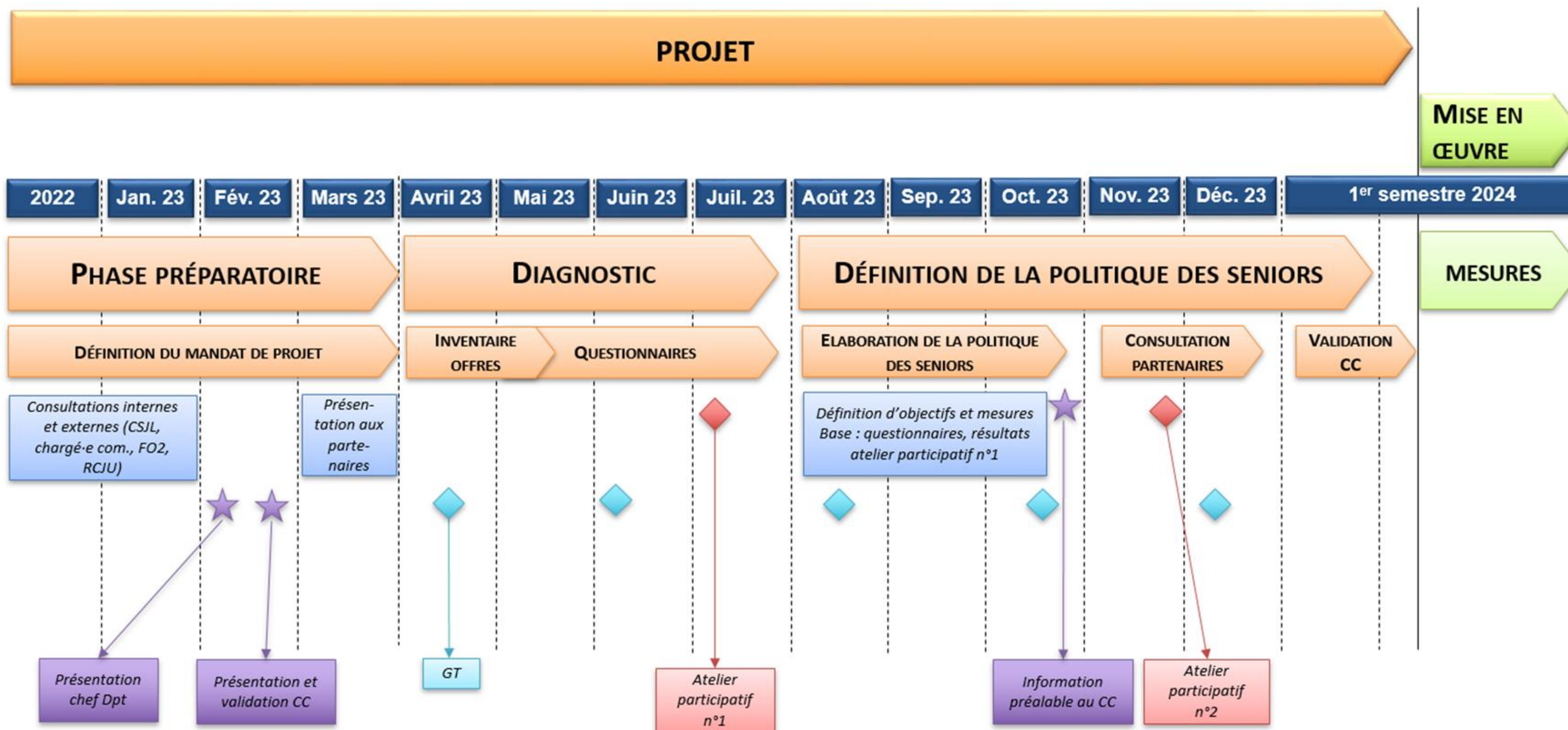
9h15 - 9h45

# CONTEXTE

## **Vieillissement démographique = enjeu majeur pour la société**

- Selon l'Obsan (2022) en Suisse :
  - l'effectif des personnes âgées est appelé à augmenter de moitié d'ici 2040 et celui des plus de 80 ans devrait presque doubler dans le même temps
- A Delémont
  - En 2023, 23% de la population âgée de 65 ans et plus
  - Chiffre en augmentation constante (20% il y a 10 ans)
  - Défis : intégration sociale, accessibilité, développement urbain, etc.
- Delémont a souhaité se doter d'une politique des seniors

# CALENDRIER



# GROUPE DE TRAVAIL SENIORS

---

<b>Institution/organisation</b>	<b>Personne déléguée</b>	<b>Fonction</b>
<b>Senior</b>	<b>Marie-France Spano</b>	<b>Représentante</b>
<b>Senior</b>	<b>Jean-Claude Guerdat</b>	<b>Représentant</b>
<b>Fondation O2</b>	<b>Tania Schindelholz</b>	<b>Directrice adjointe</b>
<b>Pro Senectute Arc jurassien</b>	<b>François Dubois</b>	<b>Directeur</b>
<b>Curaviva</b>	<b>Lisa Raval</b>	<b>Secrétaire générale</b>
<b>Fondation d'aide et de soins à domicile</b>	<b>Nicolas Froté</b>	<b>Directeur adjointe</b>
<b>Agence communale AVS/AI</b>	<b>Corinne Gagnebin</b>	<b>Préposée</b>
<b>Commission ASL</b>	<b>Céline Blaser</b>	<b>Membre</b>

# RAPPEL DES DÉMARCHES

---

**01** **Avril 2023** : envoi d'un **questionnaire** à tous les 65+ et à différents partenaires seniors

**03** **9 novembre 2023** : **atelier participatif seniors n°2**, avec les apprenti·e·s ASE

**02** **4 juillet 2023** : **atelier participatif seniors n°1**, avec la Fondation O2

**04** **27 février 2024** : **validation** du concept par le Conseil communal



# QUESTIONNAIRES SENIORS

**2'851 seniors âgés de 65 ans  
et plus consultés via un  
questionnaire**

**926 questionnaires reçus en  
retour, participation de  
32.5%**

**Données socio-  
démographiques récoltées  
via questions "fermées"**

**Questions ouvertes donnant  
des indications sur la vie à  
Delémont ainsi que des  
propositions de  
mesures/idées/projets...**

# **QUESTIONNAIRES PARTENAIRES**

**Courrier et formulaire de recensement des prestations des institutions, associations, organisations en lien avec les seniors**

**38 institutions consultées, 30 réponses reçues en retour, participation de 79%**

---

**Données de base pour l'élaboration du futur "répertoire seniors"**

# **ATELIER SENIORS N°1 - 4 JUILLET**

**Organisé avec la Fondation  
O2, sur inscription, 50  
participant·e·s**

**But : exprimer les attentes  
et besoins des seniors  
delémontains**

**6 thématiques : aides,  
considération, activités et  
loisirs, mobilité et  
transports publics, espaces  
publics/urbanisme/mobilité,  
maintien à domicile**

**115 idées, mesures,  
propositions faites en  
complément au  
questionnaire**

DELÉMONT

# Des seniors bien décidés à améliorer leur quotidien

Une meilleure information sur les aides sociales et les partenaires à disposition, la création d'un Conseil des aînés et d'un centre intergénérationnel, telles sont quelques-unes des idées lancées lors d'ateliers participatifs qui ont réuni hier une cinquantaine de retraités delémontains.

«Le but de cet après-midi est d'entendre vos propositions pour mettre en place une politique communale pour les plus de 65 ans, car le vieillissement de la population est un enjeu politique majeur», a commencé Pascal Mazzarini.

Le chef du Service de la cohésion sociale, de la jeunesse et du logement (CSJL) s'exprimait en ouverture de ces ateliers faisant suite à un questionnaire envoyé aux 285 Delémontains âgés de plus de 64 ans. Plus de neuf cents ont répondu, 80% par la poste et 20% en ligne seulement.

## Renforcer les réseaux d'entraide de proximité

Sur la base de ces réponses, le CSJL et la Fondation O2 ont dégagé six axes de réflexion sur lesquels chaque groupe a travaillé.

Concernant les aides, il est ressorti des réflexions qu'il est nécessaire d'établir un document réunissant toutes les aides sociales à disposition, souvent mal connues, ainsi que les structures proposant des prestations.

Les participants souhaitent la mise en place d'un guichet, pour avoir un coup de main ponctuel, tant dans le domaine administratif que pratique. Un fort besoin de renforcer les réseaux de proximité pour l'entraide est également apparu.



Une cinquantaine de retraités a pris part hier aux ateliers proposés par la Ville de Delémont pour dégager les axes de la future politique communale des plus de 65 ans. PHOTO STÉPHANE GERBER

## «Ce que vous avez fait aujourd'hui ne restera pas lettre morte!»

«Il faut lutter contre l'isolement et améliorer l'accessibilité aux prestations, car il est compliqué pour certains de s'approcher des administrations, mais aussi d'institutions comme Pro Senectute», a poursuivi l'animateur du deuxième thème. L'organisation d'ateliers participatifs est demandée dans les quartiers, de même qu'un Conseil des aînés à l'image du Conseil delémontain des jeunes, existant depuis de nombreuses années.

## Les lacunes des transports publics

Dans le domaine des loisirs et des activités, là aussi, un état des lieux doit être réalisé pour déboucher sur une liste facilement accessible. La création d'un lieu intergénérationnel et interculturel a été évoquée, ainsi que l'élaboration d'un inventaire des seniors

souhaitant initier d'autres Delémontains à leur loisir de prédilection.

«Certains quartiers sont mal desservis par les transports publics. Il n'est plus possible de rentrer en bus après une représentation de théâtre», a continué le rapporteur du thème consacré à l'accessibilité.

Les groupes ont avoué manquer d'information sur l'utilisation du PubliCar, mais ils ont surtout dit leur inquiétude en parcourant certains trottoirs face à des vélos, des trottinettes ou des haies mal taillées, soucis toujours plus nombreux. Ce thème a aussi été évoqué dans la réflexion autour des espaces publics, les trottoirs pavés posant des problèmes en déambulateur, tout comme les voitures mal parkées sur les trottoirs.

Les aînés ont regretté un manque de poubelles en ville

et s'inquiètent déjà de savoir ce qu'ils devront faire de leurs déchets, lorsque les moloks seront posés et le futur Centre de collecte et de valorisation des déchets opérationnel aux Prés-Roses.

## Conclusions remises en fin d'année à l'exécutif

Différentes pistes ont été évoquées pour encourager le maintien à domicile qui pourrait passer par des aménagements intérieurs adéquats, des appartements protégés et le renforcement des réseaux de proches aidants.

«Ce que vous avez fait aujourd'hui ne restera pas lettre morte!» a assuré en guise de conclusion Pascal Mazzarini. Le chef de service a annoncé que les résultats des ateliers participatifs d'hier seront compilés et discutés lors d'un second atelier, prévu en septembre, afin de pouvoir remettre à la fin de l'année au Conseil communal des propositions concrètes pour mettre en place à Delémont une véritable politique pour les plus de 65 ans.

THIERRY BÉDAT



# **ATELIER SENIORS N°2 - 9 NOVEMBRE**

**Organisé avec l'EMS 2 et les  
apprenti·e·s ASE, sur  
inscription, 50  
participant·e·s**

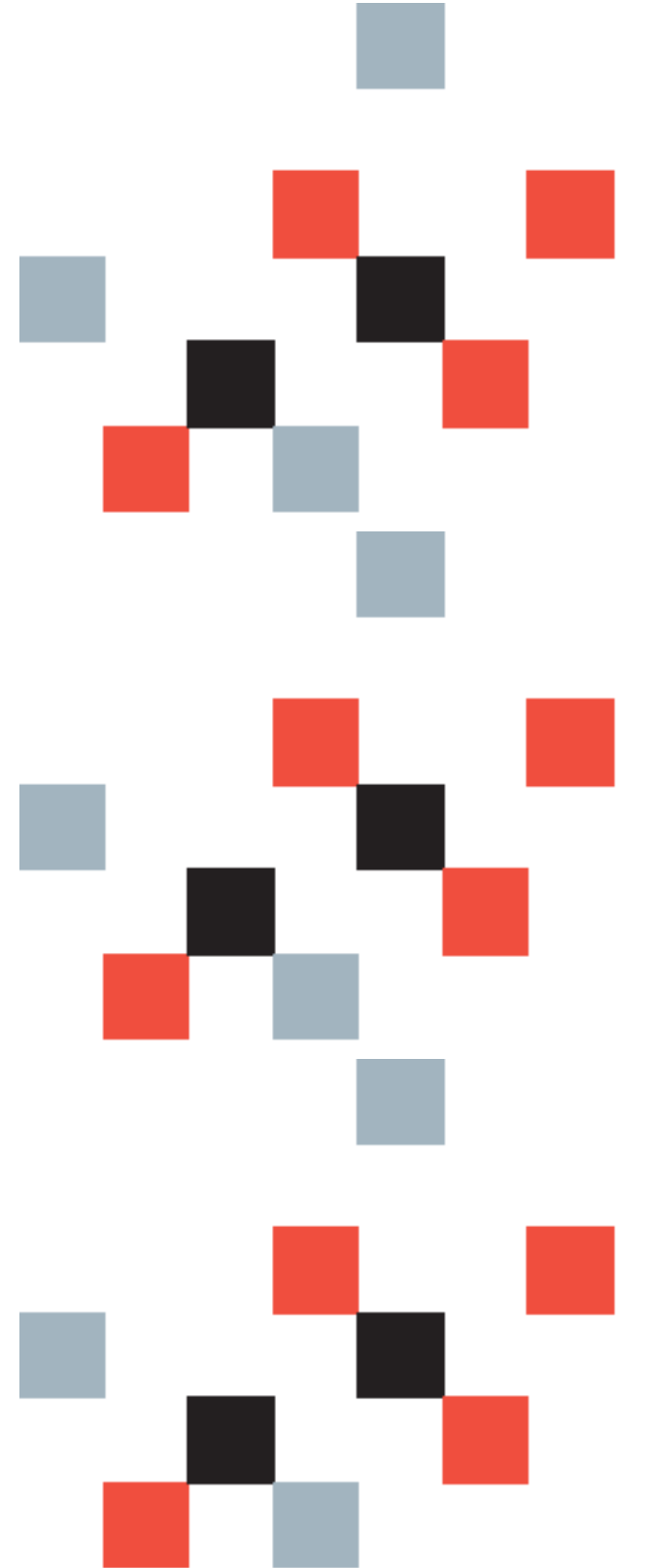
**But : affiner et préciser les  
mesures à retenir pour la  
politique des seniors**

**Travail "intergénérationnel"  
avec les apprenti·e·s sur 7  
thématiques**

**Priorisation des mesures  
par les seniors, formulation  
de mesures manquantes**

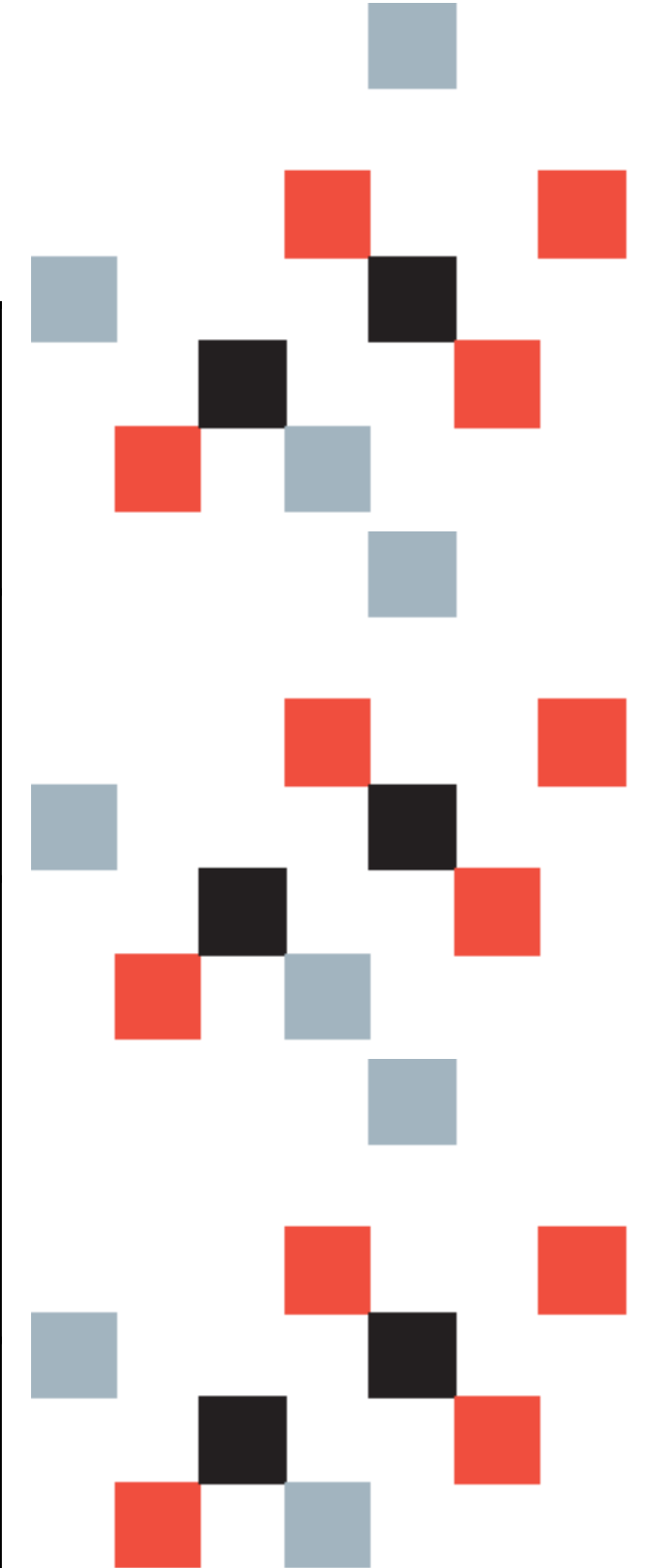
# TRAITEMENT DES RÉSULTATS

- Travail réalisé avec les membres du GT seniors
- 80 mesures identifiées issues des démarches participatives
  - Priorisation et classement en 3 catégories
    - 41 **mesures** retenues dans la politique des seniors
- Classement en 7 **thématiques**
- Définition de 15 **objectifs**



# TRAITEMENT DES RÉSULTATS

<b>Niveau de priorité</b>	<b>Descriptif</b>	<b>Horizon de réalisation indicatif</b>
<b>A</b>	<b>Utilité / importance élevée Mise en œuvre facile</b>	<b>Court à moyen terme</b>
<b>B</b>	<b>Utilité / importance élevée, mais mise en œuvre plus difficile Utilité moyenne, mais mise en œuvre facile</b>	<b>Moyen à long terme</b>
<b>C</b>	<b>Mesures impossibles à retenir, pas de compétences et/ou trop chères</b>	-



# **MESURES "IMPOSSIBLES À RETENIR"**

## **CERTAINES SONT "HORS COMPÉTENCES COMMUNALES" :**

- **Baisser les impôts pour les seniors**
- **Augmenter le montant de l'AVS / des PC**
- **Mettre sur le marché davantage d'appartements adaptés / protégés**
- **Développer l'offre commerciale / l'offre médicale**
- **...**



# **MESURES "IMPOSSIBLES À RETENIR"**

## **D'AUTRES SONT LE FRUIT DE DÉCISIONS POLITIQUES :**

- **Généraliser le 30 km/h en ville / créer davantage de zones piétonnes ou de rencontre**
- **Remettre le pont sur la Sorne**
- **Maintenir le ramassage des déchets porte à porte**
- **...**

# **CONCEPT COMMUNAL ET CATALOGUE DE MESURES**

Pascal Mazzarini - chef du  
Service CSJL

9h45 - 10h15

# **THÉMATIQUES TRAITÉES**

---

**1.Représentation et considération**

**2.Formation et information**

**3.Aides diverses**

**4.Loisirs et divertissements**

**5.Lieux de vie**

**6.Mobilité**

**7.Vie en Ville**

# **1. REPRÉSENTATION ET CONSIDÉRATION**

---



- **Intégrer les seniors dans les projets portés par la Municipalité, en tant que force de proposition et de consultation**
- **Maintenir un lien entre la Municipalité et les seniors qui le souhaitent, afin d'éviter l'isolement**

# 1. REPRÉSENTATION ET CONSIDÉRATION

---

N°	Mesure	Priorité
1.1	Confier la gestion du concept communal en faveur des seniors à <b>un·e délégué·e</b> aux seniors au sein de la Municipalité	B
1.2	Créer un organe représentant les seniors : <b>conseil</b> / commission / parlement des seniors	A
1.3	Prendre au minimum un <b>contact téléphonique</b> par année avec les seniors qui le souhaitent	A
1.4	Organiser des <b>visites auprès des seniors</b> par des représentants de la Ville	A
1.5	Célébrer les <b>anniversaires importants</b> en offrant une petite attention de la part de la Municipalité	A
1.6	Favoriser l'intégration des <b>migrants seniors</b> à la vie associative locale	B

## **2. FORMATION ET INFORMATION**

---



- **Rendre les informations destinées aux seniors facilement accessibles**
- **Offrir la possibilité aux seniors de continuer à se former et s'informer de manière qualitative**
- **Donner les moyens aux seniors d'utiliser les outils informatiques afin de réduire la fracture numérique**

## 2. FORMATION ET INFORMATION

---

N°	Mesure	Priorité
2.1	Utiliser les canaux de communication de la commune pour y <b>centraliser les informations relatives aux seniors</b> delémontains et éventuellement y proposer un agenda et une FAQ	A
2.2	Réaliser une <b>brochure répertoriant les offres existantes</b> pour les seniors, dans les domaines santé, soin, social, mais aussi loisirs	A
2.3	Organiser des <b>séances d'information, conférences ou cafés-conseils</b> sur différents sujets qui concernent les seniors (prestations AVS/AI p.ex.)	A
2.4	Mettre en place un <b>guichet unique</b> de renseignements et de soutien pour les seniors : soutien administratif, dépannage, aide pour les courses, visites, contacts, etc.	B
2.5	Mettre en place une offre de <b>soutien dans le domaine de l'informatique</b> , tant en termes de compétences que de matériel	B

### 3. AIDES DIVERSES



- Proposer des services permettant de réduire, autant que possible, les inégalités sociales et l'isolement

N°	Mesure	Priorité
3.1	Créer une <b>plateforme d'offre de temps et de services</b> entre seniors et avec des jeunes (loisirs, tâches courantes, relai pendant les vacances, compagnie, etc.)	B
3.2	Offrir aux seniors des <b>bons à faire valoir dans les commerces delémontains</b>	B



## **4. LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS**

---



- **Etoffer l'offre de loisirs et de moments de rencontres pour les seniors et les rendre accessibles à tous**
- **Développer les échanges intergénérationnels entre seniors et enfants/jeunes**

# 4. LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

---

N°	Mesure	Priorité
4.1	Organiser des <b>échanges intergénérationnels</b> et/ou interculturels	A
4.2	Créer un <b>Club des aînés</b> de Delémont	A
4.3	Organiser des <b>événements</b> pour les seniors (après-midi récréatifs, repas ou sortie annuelle, visites, voyages, etc.)	B
4.4	Mettre à disposition et animer <b>un local ou un lieu de rencontre</b> pour les seniors, qui pourrait également être intergénérationnel	B
4.5	Proposer des <b>loisirs moins chers</b> (entrées à la piscine, au théâtre, au cinéma, etc.)	B
4.6	Réaliser un <b>fitness urbain</b>	B
4.7	Pérenniser la <b>cérémonie d'accueil des futurs retraités</b>	A

## 5. LIEUX DE VIE

- Favoriser le maintien à domicile des seniors



N°	Mesure	Priorité
5.1	<b>Diversifier les logements</b> disponibles sur le marché pour les seniors : coopérative d'habitation, logements intergénérationnels, etc.	<b>B</b>
5.2	<b>Adapter les logements communaux</b> qui ne le sont pas	<b>B</b>
5.3	Développer des <b>logements à loyers modérés</b>	<b>B</b>
5.4	Proposer des <b>visites à domicile</b> intergénérationnelles	<b>B</b>
5.5	Développer un service de <b>livraison des courses à domicile</b>	<b>B</b>
5.6	Centraliser les informations relatives aux logements, sous forme de <b>bourse aux logements</b>	<b>B</b>

## 6. MOBILITÉ

---



- **Etoffer l'offre en transports publics et pour les personnes à mobilité réduite**
- **Faciliter l'accès aux bâtiments publics pour les seniors**
- **Favoriser et faciliter les déplacements piétons et cyclistes des seniors**

# 6. MOBILITÉ

N°	Mesure	Priorité
6.1	Maintenir le <b>Publicar</b> : informer davantage sur son fonctionnement et favoriser son utilisation	A
6.2	Organiser une <b>prise en charge des seniors</b> qui souhaitent prendre part à une activité et peinent à se déplacer	B
6.3	Augmenter le nombre de <b>bancs</b> en ville ainsi que leur confort	B
6.4	Faciliter l'utilisation et la cohabitation de tous les usagers sur les <b>trottoirs</b> : réaménager ceux qui le nécessitent ; limiter les emprises des haies et des terrasses ; réduire le parcage sauvage et l'utilisation des trottoirs par les vélos et trottinettes électriques ; déblayer la neige en hiver, etc.	B
6.5	Identifier, cartographier et au besoin augmenter le nombre de <b>places de parc</b> pour tous les usagers : cyclistes, personnes handicapés et/ou seniors, "15 minutes" pour l'Hôtel de Ville et l'administration, etc.	B
6.6	Améliorer, dans la mesure du possible, la desserte en <b>transports publics</b> : desservir des quartiers qui ne le sont pas jusque-là et augmenter la cadence de desserte	B

# 6. MOBILITÉ (SUITE)

---

N°	Mesure	Priorité
6.7	Faciliter l' <b>accès aux transports publics</b> : participation à l'achat d'un abonnement/de titres de transports pour les déplacements à Delémont ; facilité la prise de billets ; améliorer l'accessibilité à la gare et au sud des voies CFF	B
6.8	Faciliter l'accès aux <b>guichets de l'Hôtel de Ville</b> et des services de l'administration, pour les PMR notamment	B
6.9	Mettre à jour les <b>plans de ville</b> , les valoriser et les distribuer	B

## **7. VIE EN VILLE**

---



- **Offrir les conditions-cadres permettant de renforcer les réseaux de proximité**
- **Rendre les espaces publics conviviaux et accessibles pour les seniors**
- **Faciliter l'élimination des déchets pour les seniors**

# 7. VIE EN VILLE

---

N°	Mesure	Priorité
7.1	Créer une <b>Maison de quartier</b> , au minimum des réunions de quartier	A
7.2	Renforcer les <b>réseaux de proximité</b> ainsi que l'aide et le soutien dans le voisinage	A
7.3	Prendre en considération la problématique des seniors quant à <b>l'accessibilité des moloks et de la déchetterie</b>	A
7.4	Augmenter le nombre de <b>poubelles</b> en ville	B
7.5	Informer sur les emplacements des <b>défibrillateurs</b> et organiser des cours sur leur utilisation	B
7.6	Augmenter le nombre de <b>WC publics</b> et la signalétique y relative	B



# MESURES MISES EN OEUVRE ET À VENIR

Clara Loichat - adjointe chef du  
Service CSJL

10h15 - 10h30

# MISE EN OEUVRE

---

- La concrétisation de ces nombreuses mesures a un coût
- L'état de santé actuel des finances communales ne permet pas de prétendre à la réalisation de toutes ces mesures à court terme
- Plusieurs demandes de subventions auprès de différentes fondations/organismes ont été réalisées ou sont en cours (LoRo, Mercator, Binding, etc.)
- Certaines mesures peuvent être réalisées par les services communaux, d'autres peuvent être initiées **bénévolement** par la population, avec au besoin le soutien de la Municipalité



# MESURES MISES EN PLACE (OU EN COURS)

- Réalisation d'un **répertoire "seniors"** centralisant toutes les infos socio-sanitaires et loisirs
- Création d'une page [www.delemont.ch/seniors](http://www.delemont.ch/seniors)
- Ouverture d'une **permanence téléphonique** 2x / semaine
- Prise de **contact régulière** par téléphone avec les seniors qui le souhaitent
- Echanges intergénérationnels via le **projet Win3** de Pro Senectute
- Création d'un organe de représentation des seniors, type **conseil des seniors**

# RÉPERTOIRE SENIORS

- Recense, de manière non exhaustive, les prestations socio-sanitaires disponibles à Delémont pour les seniors
- 5 chapitres :
  - Se divertir
  - Se former et s'informer
  - Se sentir bien chez soi
  - Se déplacer
  - Se faire aider
- A retrouver en ligne, à la Chancellerie et CSJL



# **PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE**

- **Dès le 2 juillet**
- **Ouverte le mardi matin et jeudi après-midi**
- **A disposition des seniors et de leurs proches pour toutes questions administratives, en lien avec les loisirs, les prestations communales, les prestations sociales, etc.**

# **CONTACTS RÉGULIERS PAR TÉLÉPHONE**

- **Sur la base de la liste de tous les seniors de 65 ans et plus**
- **Contact de courtoisie, et mise à disposition pour des renseignements, des conseils ou autres**

# **WIN 3**

- **Projet développé par Pro Senectute**
- **Présence de seniors dans 9 classes de l'école primaire de Delémont**
- **Dès la rentrée d'août 2024**
- **Recrutement de seniors bénévoles en cours**
- **Projet mené pour 2 années scolaires au minimum**

# CONSEIL DES SENIORS

- **Composition : toute personne, suisse ou étrangère, habitant à Delémont et âgée de 65 ans et plus**
- **Organisation :**
  - un comité, de minimum 5 membres
  - des membres inscrits à titre individuel
- **Assemblée plénière**
  - Tous les membres composant le Conseil des seniors peuvent participer à l'assemblée plénière et y ont droit de vote
  - 3-4 réunions/année
- **Comité**
  - 5 membres élus pour 2 ans, renouvelable 1x
  - Gère les activités du Conseil des seniors



# CONSEIL DES SENIORS

- **Attributions :**
  - veiller à la bonne application du Concept communal en faveur des seniors et de ses mesures
  - prendre position sur les dossiers relatifs aux seniors
  - formuler des recommandations ou faire des propositions au Conseil communal dans des thématiques liées aux seniors
  - être à l'écoute de la population de son âge et relayer les préoccupations ou les idées de cette dernière auprès de l'autorité communale
  - être, pour le Conseil communal, un partenaire dans la mise en place de projets communaux en faveur des seniors
  - favoriser les contacts et promouvoir les liens avec tous les acteurs, organes ou institutions actifs en faveur des seniors

# CONSEIL DES SENIORS

- **Comment devenir membre ?**
  - En remplissant une des fiches d'inscription disponible ce matin
  - En remplissant le formulaire sur le site internet [www.delemont.ch/seniors](http://www.delemont.ch/seniors)
  - En prenant contact avec le secrétariat du service CSJL
- **Première séance**
  - Convoquée par le service CSJL, après les vacances d'été
  - Permettra de revenir sur le règlement du Conseil des seniors et de l'affiner
  - Sera l'occasion de désigner le comité
  - Le Conseil fonctionnera ensuite de manière autonome



# **EXEMPLE DE MESURES BÉNÉVOLES**

- **Tenue d'un guichet unique de soutien, entraide entre seniors, assurée par des seniors**
- **Création d'une plateforme d'offre de temps entre seniors et avec les jeunes**
- **Création d'un club des aînés (loisirs) et organisation d'événement pour les seniors (repas, visites, etc.)**
- **Renforcer les réseaux de proximité ainsi que l'aide et le soutien dans le voisinage**

# **DISCUSSIONS ET ÉCHANGES**

10h30 - 11h00

**MERCI POUR  
VOTRE  
ATTENTION !**



Service CSJL  
Avenue de la Gare 6  
2800 Delémont  
032 421 91 81

